



Комплексный ИТ-аутсорсинг



О нас



О Роксис в цифрах

12 лет

обслуживаем компьютерную технику

10 минут

среднее время реакции на обращения

80%

сбоев устраняем в течении 1 часа удалённо

на 50%

снижается количество обращений через месяц работы с нами

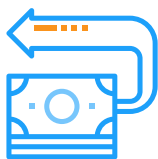
более 200 лет

суммарный опыт наших специалистов в информационных технологиях

более 50 клиентов

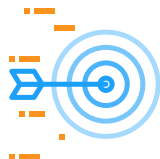
работают с нами по договорам абонентского обслуживания и это число постоянно увеличивается

Мы гарантируем



Возврат оплаты

Вернём деньги за первый месяц, если не устроит качество обслуживания



Время реакции

на заявку составляет не более 15 минут, если у заявки высокий приоритет



Конфиденциальность

С каждым клиентом мы подписываем дополнительное соглашение о неразглашении, в котором прописываем ответственность сторон



Сохранность данных

Все важные данные в обязательном порядке бэкапятся ежедневно, еженедельно и ежемесячно



Бесперебойность

Все критически важные сервисы дублируются и восстанавливаются в течение 2 часов

A close-up photograph of a person's hand resting on a computer mouse. The hand is positioned over the mouse, with the index finger near the left button and the thumb near the right button. The mouse is a light-colored, ergonomic design. In the background, a laptop keyboard is visible, and the overall scene is a blurred office environment. The text "Как мы работаем" is overlaid on the left side of the image.

Как мы работаем

СЕРВИС

Начало сотрудничества

01

Согласование

Кто ключевые лица в компании?
Какие сервисы критичны для бизнеса?
Какие сроки восстановления работоспособности прописываем в договоре? Заключаем соглашение о неразглашении.

02

Контроль

Закрываем все учётные записи с правами администратора, меняем пароли на всех сетевых устройствах, оргтехнике, внешних сервисах (телефония, хостинг и пр.). Передаём вам копии всех паролей.

03

Безопасность

На все компьютеры и серверы устанавливаем антивирусное ПО. Закрываем сетевые порты. Актуализируем списки сотрудников. Разграничиваем права доступа к файлам и базам данных.

04

Резервное копирование

Создаём бэкапы всех серверов, критически важных рабочих мест и настроек сетевого оборудования. Согласовываем глубину архива.

05

Аудит IT-инфраструктуры

Проводим инвентаризацию компьютеров, серверов и оргтехники. Сканируем локальную сеть. Выявляем узкие места и анализируем риски.

06

Опрос пользователей

Проводим оценку удовлетворённости ваших сотрудников. Узнаём, что в первую очередь тормозит рабочий процесс, определяем ближайшие точки приложения усилий.

07

Лицензии

Проводим аудит лицензионности программного обеспечения. Документируем и предоставляем отчёт с рекомендациями по лицензированию и вероятными рисками.

08

Внешние сервисы

Собираем информацию обо всех около ИТ-шных контрагентах. Кто предоставляет Телефония и Интернет? Тарифы, номера договоров. Кто обслуживает 1С, сайт, заправку картриджей, Консультант+? Начинаем работать по системе единого окна.

09

Бюджетирование

Анализируем траты на ИТ, ищем возможности сократить расходы или грамотно перераспределить их. Помогаем составить бюджет на ИТ. Расходы на модернизацию оборудования, лицензии, облачные сервисы для вас станут ясными и прогнозируемыми.

10

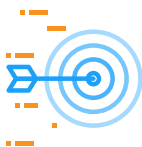
Планируем развитие

Предлагаем несколько вариантов развития и оптимизации ит-инфраструктуры на ближайший год. Через год повторяем, следуя циклом дёминга.

11

Работаем!

Стандарты обслуживания



Время реакции на ваши обращения – до 15 минут

Мы строго придерживаемся методологии ITIL в нашей работе, что позволяет нам гарантировать сроки реакции согласно нашим тарифным планам.



Личный кабинет и отчёты

Каждому клиенту мы предоставляем доступ к базе заявок, в которой он может лично контролировать все работы, формировать отчёт по выполненным работам за любой период.



Персональный менеджер

На стандартном и привилегированном тарифе за вами закрепляется персональный менеджер, который будет связующим звеном между техническим отделом и вами. Он будет контролировать качество работы ИТ отдела и разговаривать с вами на одном языке



Мониторинг

Мы круглосуточно наблюдаем за состоянием вашей инфраструктуры, мониторим более 200 параметров серверного и сетевого оборудования. Мы раньше вас узнаём о возможности поломки и делаем всё возможное, чтобы её избежать.



Вежливость и опрятность

Системный администратор, который приедет к вам, будет опрятно одет, вежлив и пунктуален. У нас строгие требования к внешнему виду и аккуратности.



SLA

Всем вашим обращениям присваивается категория, в зависимости от которой заявке назначается срок выполнения, согласованный с вами. Мы гарантируем устранение неисправности за 2 часа, если у заявки наивысший приоритет.

СТОИМОСТЬ

СЕРВИС

Тарифная сетка

	Тариф «Удалёнка»	Тариф «Оптимальный»	Тариф «Всё включено»
Срок реакции	до 1 часа	до 30 минут	до 15 минут
Экстренные выезды	оплачиваются	без ограничений	без ограничений
Плановые выезды	✘	1 раз в месяц	каждую неделю
Персональный менеджер	✘	✔	✔
Стоимость компьютера	600 руб.	900 руб.	1 200 руб.
Стоимость сервера	2 500 руб.	2 900 руб.	5 200 руб.
Стоимость оргтехники	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Как сэкономить?

до 15%

за доверие

При оплате работ сразу за 3, 6 или 12 месяцев мы предоставим вам скидку 5, 10 или 15% соответственно

10 000 руб.

за скорость

Если вы подпишете договор и оплатите его в течение 2 недель после презентации коммерческого предложения, мы сделаем скидку 10 000 рублей

до 50%

за решительность

Решиться на замену обслуживающей компании непросто, мы это прекрасно понимаем, поэтому готовы предоставить скидку на первый месяц при переходе к нам от другой фирмы.

25%

за самостоятельность

Если у вас в штате есть технически подкованный человек, который готов помогать нам удалённо, то мы убираем из договора бесплатные выезды, а абонентскую плату снизим на 25%.

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hand on the left is wearing a blue and white striped shirt, while the hand on the right is wearing a grey sweater. The background is a bright, out-of-focus window with a view of a cityscape.

Клиенты

СЕРВИС

Бизнес-центр «Зелёный град»

**Снижение обращений на 40%,
аварийных заявок на 30%**

- Обеспечиваем бесперебойную работу ИТ инфраструктуры: более 100 компьютеров и 30 серверов
- Круглосуточно обслуживаем системы безопасности: видеонаблюдение, шлагбаумы и СКУД
- Проектируем, создаём и запускаем в эксплуатацию инженерные системы



На основании опыта совместной работы, мы можем отметить, что сотрудники «Роксис» придерживаются высоких стандартов обслуживания, прислушиваются к пожеланиям клиентов и быстро решают возникающие проблемы. Нам нравится работать с такими ответственными и квалифицированными специалистами, поэтому в будущем мы намерены пользоваться услугами компании «Роксис».

Степанов Н. М.
генеральный директор ООО «Гринтек»



ООО «РН-Драгмет»

100% уровень доступности обслуживаемых систем по SLA

- Обслуживаем более 50 компьютеров и 10 серверов
- Занимаемся информационной защитой компании, внедрили защитные экраны Checkpoint
- Настраиваем и поддерживаем корпоративные системы ПАО «НК Роснефть»



Мы можем уверенно рекомендовать ООО "Роксис" как надежного и профессионального партнера в сфере технического обслуживания ИТ-инфраструктуры и поставки ИТ-оборудования.

Мукушев Р. О.
заместитель генерального директора ООО «РН-Драгмет»



РОСНЕФТЬ

Солнечногорский Опытно-Экспериментальный Механический завод

Среднее время решения запроса –
менее 1 часа

- Обслуживаем более 30 компьютеров и 5 серверов
- Занимаемся плановой модернизацией ИТ и сетевой инфраструктуры в офисе и на производствах



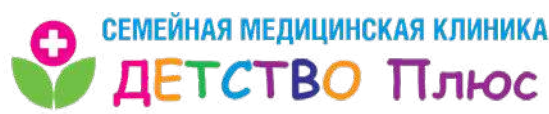
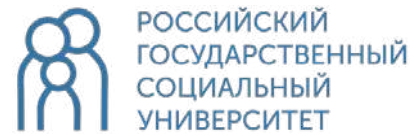
Совместное сотрудничество с компанией «Роксис» вызывает у нас только положительные впечатления. Услуги по техническому обслуживанию компьютерной техники оказываются качественно, оговоренные сроки всегда соблюдаются. Мы также благодарны специалистам «Роксис» за качественные консультации и обновление компьютерного оборудования нашей компании по самым приятным ценам.

Кондратьев Д. Г.
генеральный директор ООО «СОЭМЗ»



СОЭМЗ

А ещё мы работаем с:



Партнёры

Серверы и сети



MikroTik



Check Point®
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

ИТ-системы

vmware®

VEEAM

ZABBIX



AVAYA

Бизнес-приложения



ORACLE®

KASPERSKY®



Инженерные системы



PERCo

HIKVISION



Прочие направления деятельности



Обслуживание 1С

Своевременно обновим программу до последней версии, проконсультируем, уберём все ошибки и дубли. Ежедневные резервные копии и сроки реагирования от 15 минут. Круглосуточно на связи в последние дни отчётности.



Внедрение мониторинга

Внедрим эффективную автоматизированную систему мониторинга ИТ инфраструктуры. Незаменимый инструмент для оперативного реагирования на внештатные ситуации. Настроим триггеры, графики, уведомления, обучим ваших сотрудников.



Комплексный ИТ аудит

Предоставим отчет с исчерпывающей информацией о состоянии вашей ИТ инфраструктуры, узких местах, недоработках и пошаговым планом по устранению всех недостатков. Проведём инвентаризацию ИТ активов и опишем работающие сервисы.



Видеонаблюдение

Настроим и запустим в эксплуатацию интеллектуальные системы видеонаблюдения для офисов, производства, складов, ретейла и других отраслей. Распознавание автомобильных номеров и лиц, счётчик людей в помещении и многое другое.



Монтаж СКС

Построим локальную сеть от 2000 за порт. Готовы предоставить бесплатный проект и гарантию на работы 10 лет. Все работы выполняем под ключ. Тестируем и сертифицируем сеть FLUKE 1800.



СКУД

Настройка и введение в эксплуатацию систем контроля и управления доступом. Выполняем проекты любой сложности – от турникетов до биометрических систем.

📍 Москва, ул. Народного ополчения, д. 34, оф. 312

📍 Зеленоград, ул. Юности, д. 8, оф. 611

☎ 8 (495) 662-47-21

🕒 Режим работы отдела продаж:
Пн. – Пт.: с 9:00 до 20:00, Сб. – Вс.: выходные

Режим работы технического отдела:
Круглосуточно

info@roksis.ru

roksis.ru

